



POLITIQUE DE CONCERTATION MRC DE L'ASSOMPTION

*Démarche d'amélioration des
pratiques de concertation
MRC de L'Assomption*

Ce document a été produit par

La Corporation de développement communautaire MRC de L'Assomption (CDC)

Mars 2013

Grâce à la participation financière de la



Introduction

En lien avec la Charte d'engagement pour la concertation, signée par 32 acteurs de la MRC L'Assomption en date du 1er novembre 2010, le présent document propose un modèle de politique flexible qui prend les aspects d'un guide visant l'amélioration des pratiques de concertation locale.

La Charte d'engagement pour la concertation est issue d'un travail d'analyse et de mobilisation porté par la Corporation de développement communautaire MRC de L'Assomption, à l'époque connu sous le nom de Table de concertation des organismes communautaires MRC de L'Assomption au courant de l'année 2009. Cet exercice a mené à la création de deux documents de synthèse, soit le rapport d'évaluation sur la concertation dans la MRC de L'Assomption et les actes et recommandations en vue d'améliorer les pratiques de concertation dans la MRC de L'Assomption. Ces deux documents ont permis la création de la Charte qui reprend essentiellement les recommandations formulées par les acteurs du milieu.

Afin d'appliquer les recommandations de la Charte et maximiser les pratiques de concertation sur le territoire, la Corporation de développement communautaire de la MRC de L'Assomption propose une politique de concertation applicable tant au niveau des Tables de concertation elles-mêmes qu'au niveau des intervenants et décideurs prenant part à la concertation locale. Cette politique se veut souple et concordante pour tous, un guide pour les organisations ou les représentants souhaitant contribuer concrètement à l'amélioration des pratiques de concertation locale.

Site Internet de la Concertation locale MRC de L'Assomption

cdclassomption.org/concertation

(Adresse provisoire)



Vous trouverez sur le site Internet les éléments suivants

- Portrait de la concertation locale
- Calendrier des rencontres
- Dernières actualités
- Parutions du Bulletin « Le Pont »

Guide à l'intention des Tables et autres lieux de concertation

La concertation locale

Le site Internet de la Concertation locale de la MRC de L'Assomption favorisera l'amélioration des pratiques de concertation en lien avec les recommandations de la Charte¹. Certains renseignements et conseils sont nécessaires à la réalisation de ces nouvelles pratiques.

Portrait de la concertation locale

Il est demandé aux Tables de fournir à la CDC un document de constitution, de mission, d'objectifs, etc. afin de rendre accessible un portrait de la concertation locale sur son site Internet. Si la Table ne possède pas ce type de document, il est souhaitable que l'instance ou la personne responsable de la concertation fournisse à la CDC le **Formulaire de recensement des lieux de concertation** dûment complété. Par l'entremise de ces documents, la CDC souhaite rendre accessible un portrait de la concertation locale et ainsi éviter les dédoublements possibles au profit d'arrimages et de collaborations entre les organisations et les lieux de concertation déjà existants.

Accueil au sein des Tables

Dans l'objectif de favoriser l'accueil d'un ou de plusieurs nouveaux membres au sein d'une Table de concertation, il est fortement suggéré d'identifier et de formaliser un jumelage entre le nouveau venu et un membre régulier. Ce principe de mentorat facilite l'intégration d'un nouveau participant et favorise l'implication plus rapide de la personne et de son organisation. Nous suggérons que les personnes jumelées soient assises ensemble lors des rencontres et puissent échanger leurs coordonnées afin d'effectuer des suivis ou des clarifications, s'il y a lieu.

Un lexique des abréviations les plus utilisées par les Tables de concertation locale sera rendu disponible grâce au travail des organisateurs communautaires du CSSS du sud de Lanaudière. Il sera possible d'en faire la demande auprès d'eux ou auprès de la CDC afin de favoriser plus rapidement l'intégration d'un nouveau participant.

Lorsque des objectifs sont ciblés au sein d'une Table de concertation (ex. : dans le cadre d'un plan d'action) et que celle-ci identifie un acteur normalement absent de la concertation comme étant un incontournable, il est suggéré d'énoncer clairement les raisons qui motivent une demande de participation. Il importe de présenter une requête claire afin de respecter les orientations et limites de l'organisation ciblée et éviter l'essoufflement ou la surutilisation des ressources qu'elle possède.

¹ Charte d'engagement pour la concertation de la MRC de L'Assomption

Bulletin « Le Pont »

Un bulletin participatif dédié aux Tables de concertation locales est également produit par la CDC MRC de L'Assomption. Le contenu fait état du déroulement et des sujets à l'ordre du jour des différentes Tables de concertation présentes sur le territoire. Ce bulletin cible une diffusion efficace des sujets traités lors des rencontres de concertation, et ce, pour différentes raisons :

- Entre les Tables : afin d'assurer une connaissance transversale des actions et dossiers traités localement par les différents lieux de concertation;
- Pour les participants à la concertation : afin de faciliter la diffusion au sein de leur organisation et auprès de leurs collègues lors de rencontres d'équipe (par exemple);
- Pour favoriser une meilleure participation : acteurs et organisations du milieu développeront leurs connaissances des actions et dossiers traités localement par les Tables de concertation.

Ce bulletin participatif repose sur la collaboration des Tables à travers le processus de diffusion et par les informations transmises à la CDC. Les Tables sont également invitées à échanger, s'il y a lieu de le faire, sur les dossiers traités par les autres lieux de concertation (par exemple à l'aide d'un point statutaire à l'ordre du jour de chaque rencontre).

La diffusion du bulletin s'effectuera principalement par le biais du site Internet de la Concertation locale MRC de L'Assomption et par courriel. Des copies papier seront également produites afin de favoriser la circulation au sein des Tables.

Calendrier des rencontres

Sur la page d'accueil du site Internet de la Concertation locale, un calendrier présente les dates de rencontre des Tables de concertation ainsi que celle des activités sociales ou communautaires. Les acteurs peuvent facilement être informés du lieu et de l'heure d'une rencontre.

Réseau de relayeurs

La CDC MRC de L'Assomption s'est dotée d'un réseau de relayeurs pour la concertation locale, telle que présentée sur son site Internet. Ces relayeurs/représentants ont une double tâche face à la CDC :

- Diffuser les informations concernant les dossiers ou activités de la CDC;
- Relayer l'information entre la Table et la CDC afin d'alimenter les divers outils mentionnés dans la présente politique.

Il importe que les Tables reconnaissent le rôle et la pertinence des relayeurs dans l'amélioration des pratiques de concertation telle que présentée dans les recommandations de la Charte d'engagement pour la concertation dans la MRC de L'Assomption.

Guide à l'intention des organisations de la MRC de L'Assomption

La concertation locale

Le site Internet de la Concertation locale de la MRC de L'Assomption favorisera l'amélioration des pratiques de concertation en lien avec les recommandations de la Charte. Ainsi, les organisations et les décideurs y trouveront certains renseignements nécessaires pour la réalisation de ces nouvelles pratiques.

Portrait de la concertation locale

Un portrait des lieux de concertation est rendu accessible sur le site Internet de la Concertation locale afin d'éviter les dédoublements possibles au profit d'arrimages et de collaborations entre les organisations et les lieux de concertation déjà existants. Les éléments contenus dans ce portrait vous permettront d'assurer une participation optimale et une meilleure représentation de votre organisation au sein des différentes Tables.

Participation de votre organisation

Une fois que vous aurez pris connaissance du portrait, vous êtes invité à examiner et à définir à l'aide de : ***l'exercice d'analyse pour la participation à la concertation locale*** la contribution possible de votre organisation auprès des Tables de concertation locales. Les discussions engendrées par cet ***exercice*** favoriseront une meilleure compréhension du rôle de la concertation au sein de votre organisation. Celui-ci peut s'intégrer facilement lors de l'élaboration d'une planification stratégique ou d'un plan d'action. Le fait d'inclure et de définir la concertation dans la planification annuelle d'une organisation favorise bien souvent l'atteinte d'objectifs en lien avec la mission et les orientations de celle-ci.

Vous trouverez en annexe ***l'exercice d'analyse pour la participation à la concertation locale*** qui vous permettra d'évaluer la pertinence de la présence et de l'implication de votre organisation aux lieux de concertation.

Cet ***exercice*** favorise la contribution des organisations à la concertation locale, car il permet d'identifier clairement les bonnes ressources à investir au bon endroit et de faire les liens entre cette participation et les objectifs de l'organisation. Si votre participation est sollicitée à l'une des Tables de concertation locales, vous devez considérer et valider les besoins liés à cette requête. La réalisation d'objectifs concertés nécessite parfois la participation d'organisations normalement absentes des lieux de concertation, si l'on sollicite votre présence à une Table, c'est que les participants ont identifié un besoin qui implique votre participation ou celle de votre organisation.

Afin d'éviter l'épuisement des efforts concertés qui engendre bien souvent la démobilisation, cet ***exercice*** vous permet également d'émettre des objectifs clairs aux participants qui représentent votre organisation au sein des lieux de concertation. Cela permet aussi de déléguer un certain pouvoir décisionnel à vos représentants dans la mise en place d'actions concertées, initiées par les Tables auxquelles ils participent.

Arrimage

L'arrimage des efforts de concertation cible plusieurs objectifs : diminuer l'essoufflement des participants et des organisations, éviter le dédoublement d'actions, favoriser un meilleur engagement et une mobilisation soutenue envers la concertation locale.

Lorsqu'une organisation souhaite consacrer des efforts concertés à l'atteinte d'un objectif, à la création d'un programme, à la gestion d'une problématique ou tout simplement dans une visée de diffusion d'information, la présente politique sensibilise les organisations aux Tables et lieux de concertation déjà existants. Nous souhaitons ainsi favoriser l'arrimage ou la collaboration entre les organisations et les lieux de concertation et éviter le dédoublement de concertation ainsi que toutes les actions qui s'y rattachent.

Avant de vous lancer dans la création d'activités et de lieux de concertation, il est suggéré de consulter le site Internet de la Concertation locale. Vous y trouverez une description des objectifs et missions des Tables ainsi que les coordonnées d'une personne responsable pour chacune d'elles. En contactant les responsables, l'organisation pourra valider la pertinence de ses besoins de concertation par rapport à la mission et aux objectifs des Tables déjà existantes.

Une fois ce contact établi, il est possible qu'un responsable de Table invite l'organisation à présenter le sujet qu'il souhaite traiter lors d'une rencontre de concertation. Ce faisant, les participants pourront valider l'arrimage ou la collaboration possible entre la Table et l'organisation représentée. Les participants seront également informés des objectifs visés par l'organisation invitée et pourront valider leur participation advenant la création d'un comité ou d'un nouveau lieu de concertation.

Calendrier des rencontres

Sur la page d'accueil du site Internet de la Concertation locale, un calendrier présente les dates de rencontre des Tables ainsi que les dates des activités sociales ou communautaires. Les acteurs peuvent facilement être informés du lieu et de l'heure d'une rencontre.

Bulletin «Le Pont»

Un bulletin participatif des Tables de concertation locales est également produit par la CDC MRC de L'Assomption. Le contenu est une courte description du déroulement des rencontres et des sujets à l'ordre du jour des Tables. Ce bulletin cible une diffusion plus efficace des sujets traités lors des rencontres de concertation, et ce, pour différentes raisons :

- Entre les Tables : afin d'assurer une connaissance généralisée des actions et dossiers traités localement par la concertation.
- Pour les participants à la concertation : afin de faciliter la diffusion interne au sein de leur organisation et auprès de leurs collègues lors de rencontre d'équipe.
- Pour favoriser une meilleure participation : des partenaires et des organisations en développant leurs connaissances des actions et dossiers traités localement par les Tables de concertation locales.

La diffusion du bulletin «Le Pont» s'effectue principalement par le biais du site Internet de la Concertation locale de la MRC de L'Assomption et par courriel. Des copies seront également produites en version imprimée afin de favoriser la circulation au sein des Tables.

Il est suggéré aux organisations de cibler des moyens efficaces de diffusion à l'interne du bulletin «Le Pont» dans l'objectif d'améliorer les pratiques de concertation : la diffusion interne du bulletin (imprimé ou par courriel), la tenue de discussion mensuelle portant sur la concertation locale lors des rencontres d'équipe, tout autre moyen jugé pertinent.

Reconnaissance

Il importe que les organisations reconnaissent le rôle et la pertinence des efforts concertés et ceux des responsables des Tables de concertation locale afin de favoriser une amélioration tangible des pratiques de concertation.

La concertation étant souvent limitée dans ses ressources financières, matérielles et humaines, le soutien et les moyens que peuvent offrir les organisations sont incontournables dans l'existence et l'efficacité des Tables de concertation. Il importe donc que les organisations soient proactives lorsque possible dans ce domaine et aillent de l'avant dans leur contribution à la concertation locale.

Guide à l'intention des participants à la concertation locale

La concertation locale

Le site Internet de la Concertation locale de la MRC de L'Assomption favorisera l'amélioration des pratiques de concertation en lien avec les recommandations de la Charte. Certains renseignements et conseils sont nécessaires à la réalisation de ces nouvelles pratiques.

Portrait de la concertation locale

Un portrait des lieux de concertations est rendu accessible sur le site Internet de la Concertation locale afin d'éviter les dédoublements possibles au profit d'arrimages et de collaborations entre les organisations et les lieux de concertations déjà existants. Permettant également de favoriser de meilleures participations et représentations au sein des Tables. Pour les personnes intéressées à prendre une part active à l'une de ces Tables, les renseignements présentés dans le portrait deviennent des outils de promotion en vue de susciter leur engagement et permettre une délégation officielle des organisations qu'elles représentent.

Participation

À l'aide du portrait, vous serez en mesure de bien identifier les lieux de concertation existants ainsi que leurs missions et objectifs. Vous pourrez également réfléchir, au besoin, au rôle et à la contribution que vous et votre organisation pouvez apporter aux lieux de concertation. Les discussions engendrées par cette réflexion favoriseront une meilleure compréhension du rôle de la concertation au sein de vos pratiques et dans l'atteinte des objectifs de votre organisation.

Vous trouverez en annexe ***l'exercice d'analyse pour la participation à la concertation locale*** qui vous permettra d'évaluer votre participation ainsi que celle de votre organisation à la concertation locale. Il s'agit d'un outil simple, qui vous permettra de faire un état de la situation.

Cet ***exercice*** peut s'intégrer facilement lors de l'élaboration d'une planification stratégique ou d'un plan d'action. Le fait d'inclure et de définir la concertation dans la planification annuelle d'une organisation favorise bien souvent l'atteinte d'objectifs en lien avec la mission et les orientations de celle-ci. Il importe donc de vous assurer, en tant que participant, que votre organisation comprenne les liens entre votre contribution à une Table et vos objectifs annuels.

Afin d'éviter l'épuisement des efforts concertés qui engendre bien souvent la démobilisation, cet ***exercice*** vous permet également d'émettre des objectifs clairs aux décideurs de votre organisation afin qu'ils vous délèguent une certaine marge de manœuvre (pouvoir décisionnel). Permettant ainsi un meilleur engagement de votre organisation dans certaines actions concertées mises de l'avant par l'une des concertations auxquelles vous prenez part.

Arrimage

L'arrimage des efforts de concertation cible plusieurs objectifs : diminuer l'essoufflement des participants et des organisations, éviter le dédoublement d'actions, favoriser un meilleur engagement et une mobilisation soutenue envers la concertation locale.

Lorsqu'une organisation souhaite consacrer des efforts concertés à l'atteinte d'un objectif, à la création d'un programme, à la gestion d'une problématique ou tout simplement dans une visée de diffusion d'information, la présente politique sensibilise les organisations aux Tables et lieux de concertation déjà existants. Nous souhaitons ainsi favoriser l'arrimage ou la collaboration entre les organisations et les lieux de concertation et éviter le dédoublement de concertations ainsi que toutes les actions qui s'y rattachent.

Avant de vous lancer dans la création d'activités et de lieux de concertation, il est suggéré de consulter le site Internet de la Concertation locale. Vous y trouverez une description des objectifs et missions des Tables ainsi que les coordonnées d'une personne responsable pour chacune d'entre elles. En contactant les responsables, l'organisation pourra valider la pertinence de ses besoins de concertation par rapport à la mission et aux objectifs des Tables déjà existantes.

Une fois ce contact établi, il est possible qu'un responsable de Table invite l'organisation à présenter le sujet qu'il souhaite traiter lors d'une rencontre de concertation. Ce faisant, les participants pourront valider l'arrimage ou la collaboration possible entre la Table et l'organisation représentée. Les participants seront également informés des objectifs visés par l'organisation invitée et pourront valider leur participation advenant la création d'un comité ou d'un nouveau lieu de concertation.

Calendrier des rencontres

Sur la page d'accueil du site Internet de la Concertation locale, un calendrier présente les dates de rencontre des Tables ainsi que les dates des activités sociales ou communautaires. Les acteurs peuvent facilement être informés du lieu et de l'heure d'une rencontre. Les différents « sujets » à l'ordre du jour sont également affichés dans le calendrier.

Bulletin «Le Pont»

Un bulletin participatif des Tables de concertation locales est également produit par la CDC MRC de L'Assomption. Le contenu est une courte description du déroulement des rencontres et des sujets à l'ordre du jour des Tables. Ce bulletin cible une diffusion plus efficace des sujets traités lors des rencontres de concertation, et ce, pour différentes raisons :

- Entre les Tables : afin d'assurer une connaissance généralisée des actions et dossiers traités localement par la concertation.
- Pour les participants à la concertation : afin de faciliter la diffusion interne au sein de leur organisation et auprès de leurs collègues lors de rencontre d'équipe.
- Pour favoriser une meilleure participation : des partenaires et des organisations en développant leurs connaissances des actions et dossiers traités localement par les Tables de concertation locales.

La diffusion du bulletin «Le Pont» s'effectue principalement par le biais du site Internet de la Concertation locale de la MRC de L'Assomption et par courriel. Des copies seront également produites en version imprimée afin de favoriser la circulation au sein des Tables.

Il est suggéré aux organisations de cibler des moyens efficaces de diffusion à l'interne du bulletin «Le Pont» dans l'objectif d'améliorer les pratiques de concertation : la diffusion interne du bulletin (imprimé ou par courriel), la tenue de discussion mensuelle portant sur la concertation locale lors des rencontres d'équipe, tout autre moyen jugé pertinent.

Annexe 1

Exercice d'analyse pour la participation à la concertation locale

Analyse de la situation actuelle	
Énoncé	Commentaire
Quels sont les lieux de concertation auxquels je participe?	
Comment est-ce que je contribue à l'atteinte des objectifs des lieux de concertation?	
Comment est-ce que ma participation à la concertation locale contribue à l'atteinte des objectifs de mon organisation?	
Suis-je au courant de la participation de mes collègues aux lieux de concertation? Qui va où?	
Quels sont les bénéfices ou les retombées attendus de ma participation à la concertation locale?	
Est-ce que les lieux de concertation ont des attentes envers mon organisation? Lesquelles?	
Quels sont les désavantages de participer aux lieux de concertation?	
Est-ce que la bonne personne de mon organisation est déléguée ou participe au bon lieu de concertation?	

Analyse de la participation à une Table ou à un lieu de concertation	
Nom de l'instance de concertation :	
L'engagement de notre organisation ou ma participation à une concertation locale dépend de certains principes de base qui servent à nourrir et à encadrer ma réflexion et celle de notre organisation. Les critères sont sous forme de liste à cocher, selon une échelle de 0 à 3.	
0. Aucunement 1. Un peu OU à tester peut-être? 2. Oui (directement ou indirectement) 3. Vraiment beaucoup!	
Il y a déjà des engagements, des liens avec cette instance, des collaborations antérieures positives et efficaces.	/3
Les travaux de cette instance sont en lien avec le plan d'action ou la mission de notre organisation.	/3
Cette instance offre la possibilité d'entrer en contact avec des personnes clés du milieu local.	/3
Suscite une visibilité favorable de notre organisation, facilite les partenariats et la création de nouveaux liens.	/3
Favorise le partage de connaissances et d'informations liées à des enjeux qui touchent notre organisation.	/3
Le rôle de mon organisation est unique et important dans l'objectif de cette instance.	/3
Les retombées de la participation de notre organisation à cette instance sont concrètes et mesurables.	/3
Il importe d'assurer une représentation de notre organisation aux rencontres de cette instance pour diverses raisons (stratégique, diffusion, collaboration, etc.).	/3
Favorise le perfectionnement ou le développement des connaissances et compétences, pour la personne déléguée et pour les autres participants profitant de notre partage d'expertise.	/3
Contribue au développement de nos connaissances des nouvelles tendances issues du milieu pour consolider la position de notre organisation sur divers sujets.	/3
Permet d'arriver à des consensus avec des collaborateurs sur des projets ou des pratiques qui pourraient favoriser l'atteinte d'objectifs plus larges que nos organisations. (Brise les silos)	/3
Pour les prochains points, indiquez le nombre en négatif (0. à « -3. Vraiment beaucoup! »)	
Peu intéressant. Peu à apprendre. Peu de contact avec de nouveaux partenaires	
Requiert un investissement de temps et d'argent démesuré ou très élevé comparativement à la plus-value retirée.	
Impression personnelle de la personne déléguée plutôt négative.	
La présence de notre organisation ne favorise pas l'avancement des dossiers.	
Additionner et/ou soustraire pour obtenir le total <i>Somme de la plus-value proposée pour l'implication ou la représentation de notre organisation (15/33 = OK)</i>	/33

Détachez ici pour faire des copies



Corporation de développement communautaire MRC de L'Assomption (CDC)
50, rue Thouin, Repentigny (Québec) J6A 4J4
T. : 450-581-5402 - info@cdclassomption.org
www.cdclassomption.org